

PODMIENKY POUŽÍVANIA PORTÁLU OKAMZITE.SK

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Okamžite

1.1.1. Okamžite je porovnávací online portál, umiestnený na webovej adrese www.okamzite.sk, ktorá umožňuje Užívateľom porovnanie Ponúk zvoleného tovaru, ponúkaného Obchodníkmi, a to podľa dostupnosti, prípadne ďalších parametrov. Okamžite ďalej umožňuje Užívateľom kontaktovať Obchodníka, a to prostredníctvom formulára a zobrazením kontaktných údajov Obchodníka na portáli.

1.2. Pôsobnosť Podmienok

1.2.1. Tieto Podmienky upravujú využívanie Okamzite.sk Užívateľmi a Obchodníkmi a vzťah medzi Užívateľom, Prevádzkovateľom a Obchodníkmi. Tieto Podmienky nepredstavujú kúpnu zmluvu medzi Obchodníkom a Užívateľom, a súhlas s týmito Podmienkami nepredstavuje uzavretie takej kúpnej zmluvy, hoci obsahujú niektoré dojednania tvoriace súčasť takejto kúpnej zmluvy.

1.2.2. V rozsahu, v akom si vzájomne neodporujú, sa tieto Podmienky vzťahujú aj na nasledujúce dokumenty, upravujúce niektoré aspekty vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom a/alebo Obchodníkom, a tvoriace obsah vzájomných dohôd, za podmienok týmito dokumentmi stanovených:

- Všeobecné podmienky používania portálu Okamzite.sk pre obchodníkov

(ďalej len „**Zvláštne podmienky**“).

1.2.3. Pokiaľ Zvláštne podmienky stanovia odlišne, má táto odlišná úprava Zvláštnych podmienok prednosť pred týmito Podmienkami. Ak nie je stanovené odlišne, vzťahuje sa na Zvláštne podmienky v plnom rozsahu výklad pojmov podľa čl. 1.3. týchto Podmienok.

1.3. Výklad pojmov

1.3.1. **E-shop** – internetový obchod, prevádzkovaný obchodníkom, ktorý pod vlastnou doménou, prostredníctvom XML kódu prepojený so stránkami Okamžite;

Kamenná predajňa – fyzicky obchod, prevádzkovaný obchodníkom. Poloha kamennej predajne je zároveň miestom, kde sa poskytuje predaj tovaru zákazníkom.

1.3.2. **Garancia** – Garancia náhrady kúpnej ceny Prevádzkovateľom, upravená v čl. 7 Podmienok.

1.3.3. **Okamžite** – porovnávací portál Okamzite.sk, ktorý je dostupný pod www.okamzite.sk;

1.3.4. **Košík** alebo **Nákupný košík** – služba umožňujúca odoslať návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy jednému alebo viacerým Obchodníkom priamo prostredníctvom rozhrania Okamžite bez nutnosti prístupu na stránky E-shopu / E-shopov;

1.3.5. **Kúpna zmluva** – kúpna zmluva uzavretá prostredníctvom Okamžite medzi Užívateľom a Obchodníkom;

1.3.6. **Objednávka** – reakcia na Ponuku, zaslaná Obchodníkovi Užívateľom prostredníctvom stránok E- shopu, ktorej predmetom je dopyt tovaru podľa Ponuky; Objednávka je považovaná za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy;

1.3.7. **Obchodník** – prevádzkovateľ E-shopu registrovaný na Okamžite, vystavujúci Ponuky tovaru, dostupného prostredníctvom svojho E-shopu, na stránkach Okamžite;

1.3.8. **Podmienky** – tieto Podmienky používania nákupnej galérie Okamzite.sk.

1.3.9. **Ponuka** – ponuka tovaru, ponúkaného Obchodníkom na stránkach jeho E-shopu, umiestnená na stránkach Okamžite; Ponuka nie je návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy;

1.3.10. **Portál** – internetové stránky Okamžite, dostupné na adrese www.okamzite.sk.

1.3.11. **Užívateľ** – používateľ internetu, prichádzajúci na stránky Okamžite za účelom prezerania ponúk tovaru, uzatvárania Kúpnych zmlúv s Obchodníkmi a písania komentárov a hodnotení tovaru a služieb Obchodníkov;

1.3.12. **Tovar** - predmet alebo služba ponúkaná Obchodníkom prostredníctvom jeho E-shopu alebo Kamennej predajne, ktorého ponuka je importovaná na Portál prostredníctvom XML kódu alebo manuálnym pridávaním priamo v administrácii portálu.

1.3.13. **Prevádzkovateľ** – prevádzkovateľ Okamžite, spoločnosť OKAMŽITE, j. s. a., sídlom Dlhé hony 5031/6, 058 01 Poprad, Slovenská republika, IČ 53 095 731, DIČ 21 21 27 07 89

2. Registrácia Užívateľov a Obchodníkov

2.1. Registrácia Užívateľa

2.1.1. Užívanie Portálu pre účely prezerania Ponúk, hodnotenia Obchodníkov alebo tovaru a vyhľadávania najvýhodnejších Ponúk nie je podmienené žiadnou registráciou Užívateľa a nie je pre Užívateľa spojené so žiadnymi výdajmi s výnimkou výdajov na prevádzku vlastného zariadenia a na internetové pripojenie.

2.1.2. Na využitie niektorých doplnkových funkcií Portálu je požadovaná registrácia a vytvorenie užívateľského účtu, čo je možné urobiť nasledujúcim spôsobom:

- registrácia prostredníctvom registračného rozhrania so zadaním požadovaných údajov;
- registrácia Obchodníka na portáli Prevádzkovateľom.

2.1.3. Na vytvorenie užívateľského účtu sú vyžadované nasledujúce informácie:

- užívateľské meno;
- platná e-mailová adresa;
- prístupové heslo.

2.1.4. Užívateľ má možnosť prihlásiť sa k užívateľskému účtu prostredníctvom rozhrania Portálu a spravovať údaje v rámci účtu uložené.

2.2. Registrácia Obchodníka

2.2.1. Na vystavovanie Ponúk Tovarů v rámci portálu Okamžite je Obchodník povinný registrovať sa prostredníctvom registračného rozhrania. Potvrdením registrácie zo strany Prevádzkovateľa je medzi ním a Obchodníkom uzavretá zmluva o užívaní Portálu, ktorá sa riadi týmito Podmienkami a Zvláštnymi podmienkami, najmä Všeobecnými obchodnými podmienkami užívania portálu Okamzite.sk pre obchodníkov.

2.2.2. Na vystavenie ponúk Tovarů na Portáli je ďalej nevyhnutná úspešná implementácia XML kódu do systému Obchodníka spôsobom umožňujúcim import Ponúk zo stránok E-shopu na stránky Portálu, alebo manuálne pridávanie Ponuky v Administrácii portálu určenej pre Obchodníka.

2.2.3. Na registráciu Obchodníka a na uzavretie Zmluvy nemá Obchodník právny nárok. Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu Obchodníka a jeho návrh na uzavretie zmluvy o užívaní Portálu i bez uvedenia dôvodu odmietnuť.

2.2.4. Práva a povinnosti Obchodníka týkajúce sa registrácie, komunikácie s Prevádzkovateľom a podmienok XML feedu, neupravené týmito Podmienkami, sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami užívania portálu Okamžite pre obchodníkov.

2.3. Vytvorenie užívateľského účtu ako profilu Obchodníka osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, je zakázané, pričom Prevádzkovateľ je vo vzťahu k takto vytvoreným registráciám oprávnený postupovať v zmysle svojej zodpovednosti za obsah uložený na Portál Užívateľmi podľa čl. 6 týchto Podmienok.

3. Ponuka tovaru, uzavretie Kúpnej zmluvy

3.1. Obchodníci manuálne alebo prostredníctvom automatizovaných softwarových prostriedkov (XML kódu) umiestňujú Ponuky na stránky Okamžite. Ponuky sprostredkované formou automatizácie sú automaticky aktualizované niekoľkokrát denne. Pri manuálnom pridaní produktovej ponuky je Obchodník povinný vlastnosti a parametre Ponuky manuálne kontrolovať a aktualizovať. Ponuka odkazuje na konkrétny Tovar ponúkaný Obchodníkom, pričom k uzavretiu Kúpnej zmluvy a dodanie Tovarů nie je Obchodník oprávnený požadovať splnenie ďalších podmienok zo strany Užívateľa alebo Prevádzkovateľa, než je uhradenie kúpnej ceny tovarů a ceny dopravy (najmä podmieňovať uzavretie kúpnej zmluvy nákupom ďalšieho Tovarů, alebo dosiahnutím určitej celkovej kúpnej ceny v rámci nákupu ďalšieho Tovarů).

3.2. Okamžite umožňuje Užívateľom možnosť vyhľadávať a porovnávať jednotlivé Ponuky. V prípade implementácie Nákupného košíka pre Užívateľa ďalej umožňuje odosielanie Objednávok niektorým Obchodníkom za účelom uzavretia Kúpnej zmluvy. Vzhľadom na to, že Ponuky sú Obchodníkmi umiestňované na základe automatizovaných procesov, alebo ručným spravovaním profilu Obchodníkom,

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné chyby, nepresnosti alebo chybné údaje jednotlivých Ponúk; zodpovednosť Obchodníka (napr. v prípade nekalého súťažného konania).

3.3. Okamžite zverejňuje iba Ponuky registrovaných Obchodníkov, ktorí deklarujú tovar dostupnosťou na sklade. Prevádzkovateľ netvrdí ani nezodpovedá za to, že ponuka tovaru zahŕňa komplexnú ponuku obchodov dodávajúcich tovar na území Slovenskej republiky.

3.4. Užívateľ má možnosť urobiť výber tovaru ponúkaného jednotlivými Obchodníkmi zvolením relevantných kritérií alebo zadaním názvu tovaru alebo jeho časti do vyhľadávacieho poľa Okamžite. Po vykonaní výberu tovaru Užívateľom Okamžite ponúkne zoznam relevantných Ponúk, zodpovedajúcich zadaniu Užívateľa. Zoznam Ponúk je usporiadaný podľa ceny tovaru a podľa kvality hodnotenia daného E-shopu Užívateľmi.

3.4.1. Zverejnenie Ponuky na Portáli nie je považované za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslanie Objednávky Užívateľom Obchodníkovi, niektorým zo spôsobov podľa čl. 3.5. a 3.6. týchto Podmienok.

3.5. Ponuky spočívajúce vo vystavení Tovar

3.5.1. Obchodník sa zaväzuje, že zverejnená produktová ponuka na Portáli www.okamzite.sk je na sklade nielen v ponuke Portálu, ale aj v kamennej prevádzke či výdajni, pod ktorou Obchodník svoju Ponuku uverejňuje.

3.5.2. Pri každej Ponuke sú uvedené minimálne nasledujúce údaje:

- názov tovaru;
- názov obchodníka;
- fotografie tovaru – prípustné sú tiež katalógové fotografie ponúkaného tovaru, ktoré sa môžu líšiť napríklad vo farbe, alebo vlastnostiach tovaru, ktoré nie sú z fotografií zrejmé; na posúdenie súladu tovaru s Ponukou je vždy rozhodujúci textový popis Ponuky;
- špecifikácia tovaru podľa jeho povahy;
- dostupnosť tovaru
- cena tovaru - je vždy uvedená ako cena konečná, vrátane DPH, pričom nezahŕňa náklady na dopravu tovaru k Užívateľovi, ibaže je v Ponuke uvedené inak; Cena

tovaru ponúkaná Obchodníkom na Okamžite nesmie byť nikdy vyššia než je cena tohto tovaru ponúkaného na E-shope a kamennej predajni Obchodníka.

3.5.2. Vedľa ceny tovaru môže byť v Ponuke uvedená rovnako cena jeho dopravy k Užívateľovi, prípadne jednotlivé spôsoby dopravy ponúkané Obchodníkom.

3.5.3. Po výbere konkrétneho tovaru a konkrétnej Ponuky Obchodníka má Užívateľ možnosť vstúpiť na stránky E-shopu s ponukou vybraného tovaru. Obchodník zodpovedá za zhodu parametrov Ponuky umiestnenej na Portáli s parametrami Ponuky umiestnenej na stránkach E-shopu.

3.5.4. Po výbere konkrétneho tovaru a konkrétnej Ponuky Obchodníka má Užívateľ možnosť kontaktovať Obchodníka s požiadavkou o ponuku vybraného tovaru. Obchodník zodpovedá za zhodu parametrov a dostupnosti Ponuky umiestnenej na Portáli s parametrami a dostupnosťou v Kamennom obchode, ktorú Obchodník prevádzkuje.

3.5.5. Obchodník zodpovedá za riadne poskytnutie informácií, ktoré musia byť Užívateľovi, pokiaľ je spotrebiteľom, poskytnuté pred uzavretím Kúpnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru“). Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú neplatnosť Kúpnej zmluvy, za nedodanie tovaru podľa Kúpnej zmluvy alebo za jeho chyby.

3.5.6. Odoslaním informácií prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je súčasťou ponuky Obchodníka, udeľujete súhlas s poskytnutím osobných údajov spoločnosti Okamžite j.s.a., Dlhé Hony 6, 058 01 Poprad („Okamžite“).

Okamžite neuchováva obsah odoslanej správy, ale v zabezpečenej databáze uchováva údaje adresáta a údaje, ktoré odosielateľ vyplnil v položkách meno a e-mail. Údaje uchovávame počas doby nevyhnutnej na odoslanie správy a vyriešenia prípadného zlyhania doručenia, nie však dlhšie ako 2 mesiace, kedy budú údaje vymazané. Vaše údaje uvedené v kontaktnom formulári budú poskytnuté spoločnosti, ktorú máte záujem kontaktovať prostredníctvom formulára. Súhlas s uložením Vašich údajov môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na info@okamzite.sk.

4. Dodanie a odber Tovar, uplatnenie nárokov z väd Tovar, záruka za akosť, reklamácia

4.1. Dodanie Tovar

4.1.1 V prípade problémov s dodaním Tovar, zárukou za akosť alebo problémov s reklamáciou je Užívateľ oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa, ktorý garantuje splnenie zákonných povinností zo strany Obchodníkov. V prípade, že Obchodník poruší povinnosť dodať Tovar v súlade s Objednávkou, a nevráti Užívateľovi uhradenú kúpnu cenu, je Užívateľ oprávnený postupovať podľa čl. 5 týchto Podmienok.

4.1.2 Obchodník je povinný uskutočniť predaj alebo dodať tovar na miesto, ktoré je uvedené Užívateľom ako adresa dodania v Objednávke.

4.1.3 Ak nie je dohodnuté inak, nebezpečenstvo škody na Tovare a jeho náhodnej skazy alebo náhodného zhoršenia Tovar prechádza na Užívateľa okamžikom, keď Obchodník odovzdal Tovar dopravcovi. Obchodník je povinný jasne a zrozumiteľne označiť zásielku adresovanú Užívateľovi, alebo Užívateľa neodkladne informovať o odoslaní zásielky formou e-mailu, inak nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Užívateľa až okamihom, kedy Užívateľovi doručí dopravca Tovar.

4.1.4 Užívateľ je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí a prípadné chyby reklamovať u Obchodníka bezodkladne po ich zistení.

4.2. Dodanie vadného Tovar, rozpor s Kúpnu zmluvou

4.2.1. V prípade, že na základe prehliadky Tovar Užívateľ zistí, že Tovar je vadný, alebo mu bol dodaný Tovar, ktorý nezodpovedá predmetu Kúpnej zmluvy čo do množstva, akosti a vyhotovení, je Užívateľ povinný neodkladne tieto skutočnosti Obchodníkovi oznámiť písomne alebo prostredníctvom e-mailu, uvedeného Obchodníkom v potvrdení Objednávky. V prípade, že Užívateľ neoznámí vadu Tovar Obchodníkovi včas, zaniká jeho nárok na odstránenie väd Tovar.

4.2.2. V prípade, že sú vady Tovar podstatné t.j. také, ktoré majú vplyv na základnú funkčnosť Tovar, najmä ak je Tovar viditeľne alebo funkčne poškodený alebo chyba časť Tovar, ktorá je dôležitá pre jeho funkčnosť, má Užívateľ právo požadovať od

Obchodníka dodanie nového alebo chýbajúceho Tvaru alebo jeho časti, opravu, na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Zvolený nárok je Užívateľ povinný oznámiť Obchodníkovi pri oznámení väd Tvaru.

4.2.3. V prípade, že sú vady Tvaru nepodstatné t.j. také, ktoré nemajú vplyv na základnú funkčnosť Tvaru, najmä drobné poškodenie Tvaru nemajúce vplyv na funkčnosť, chýbajúca nepodstatná časť alebo vady čo sa týka množstva, má Užívateľ právo požadovať od Obchodníka odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny. Zvolený nárok je Užívateľ povinný oznámiť Obchodníkovi pri oznámení väd Tvaru.

4.2.4. V prípade, že Obchodník nárokom Užívateľa z väd Tvaru nevyhoví, je Užívateľ oprávnený uplatniť nároky z Garancie podľa čl. 7. týchto Podmienok.

4.3. Záruka

4.3.1. Záručná doba tovaru odovzdaného Užívateľovi – spotrebiteľovi činí 24 mesiacov s výnimkou, že

- zákon stanoví na určité druhy tovaru inú dĺžku záručnej doby, alebo
- Obchodník alebo výrobca stanoví na určitý Tvar dlhšiu záručnú dobu.

4.3.2. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru Užívateľom. Doba trvania záruky je spravidla uvedená v záručnom liste, alebo v inom prehlásení Obchodníka; ak nie je k tovaru dodaný záručný list, uplatňuje Užívateľ práva z chýb na základe dokladu o kúpe tovaru (faktúry) vydaného Obchodníkom.

4.3.3. Záruka zaniká:

- uplynutím záručnej doby;
- porušením ochranných pečatí a nálepiek, ktoré zabraňujú neodborným zásahom do Tvaru, pokiaľ sa tieto na Tvare nachádzajú;
- neodbornou inštaláciou alebo iným uvedením do prevádzky, zaobchádzaním, obsluhou, manipuláciou alebo zanedbaním starostlivosti o Tvar, ktorá je uvedená v prislúchajúcej dokumentácii, ibaže by pokyny v návode k montáži a prevádzke boli nesprávne;

4.3.4. Záruka sa nevzťahuje na:

- opotrebenie Tovarů spôsobené jeho obvyklým používaním;
- vady vzniknuté nevhodným používaním Tovarů, ak viedlo k jeho poškodeniu;
- vady vzniknuté v dôsledku poškodenia Tovarů prírodnými živlami (napr. zásah bleskom, povodne) alebo v dôsledku elektrického prepätia v sieti;
- vady vzniknuté v dôsledku pôsobenia iných vonkajších udalostí, ku ktorým došlo po prechode nebezpečenstva škody na veci (čl. 5.1.3) na Užívateľa, ak neboli spôsobené samotným Obchodníkom.

4.3.5. Záruka za akosť Tovarů pre Užívateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje zárukou poskytovanou výrobcom alebo distribútorom Tovarů. Dĺžku záručnej doby Tovarů pre Užívateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, uvedie na vyžiadanie Obchodník. Ak distribútor alebo výrobca poskytuje záruku za akosť Užívateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom, použije sa čl. 4.2 primerane.

4.4. Reklamácia

4.4.1. Reklamáciu je Užívateľ oprávnený uplatniť u Obchodníka, alebo v autorizovanom servisnom stredisku výrobcu Tovarů. Reklamáciu je možné uplatniť osobným odovzdaním Tovarů, alebo jeho zaslaním do miesta uplatnenia reklamácie, a to vždy s podrobným popisom vady, dokladmi o kúpe Tovarů, prípadne záručným listom.

4.4.2. Lehota na vybavenie reklamácie uplatnenej Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, je 30 dní, ak zákon neustanoví inak. Táto lehota sa nevzťahuje na reklamácie uplatnené Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom. Osoba, vybavujúca reklamáciu, vydá Užívateľovi doklad o podrobnostiach reklamácie a o spôsobe jej vybavenia.

4.4.3. V prípade reklamácie z dôvodu neodstrániteľných vád má Užívateľ nárok na výmenu Tovarů alebo na odstúpenie od zmluvy. Posúdenie charakteru vady pre tento účel leží na výrobcovi, distribútorovi alebo ich servisnom stredisku. V prípade reklamácie z dôvodu odstrániteľnej vady má Užívateľ nárok na opravu Tovarů.

4.4.4. V prípade neoprávnenej reklamácie (vada vznikla nesprávnym použitím alebo chybnou manipuláciou a pod.), vzniká autorizovanému servisu resp. Obchodníkovi nárok na náhradu nákladov vzniknutých najmä v súvislosti s nájdením vady, vyhľadaním potrebných údajov, testovaním a prepravou neoprávnene reklamovaného Tovarů atď. Užívateľ je povinný tieto náklady na výzvu Obchodníka alebo prevádzkovateľa

autorizovaného servisu bez zbytočného odkladu uhradiť, najneskôr však do 14 dní od ukončenia reklamačného konania.

5. Zodpovednosť Prevádzkovateľa a Obchodníka

5.1. Prevádzkovateľ je sprostredkovateľom uzatvorenia Kúpnej zmluvy, pričom zodpovedá za:

5.1.1. korektnosť zobrazeného Obsahu a správne priradenie Ponuky k Obchodníkovi;

5.1.2. identifikáciu Obchodníka v systéme.

5.2. Obchodník zodpovedá za:

5.2.1. súlad dát odoslaných na zobrazenie na Okamžite s tovarom, ktorý je predmetom Ponuky;

5.2.2. súlad informácií, tvoriacich súčasť Ponuky, s právnymi predpismi (najmä s autorskoprávnou ochranou použitých fotografií, práva na použitie ochranných známk a iných označení);

5.2.3. úplnosť informácií, tvoriacich súčasť Ponuky, najmä za splnenie požiadaviek vyplývajúcich z predpisov na ochranu spotrebiteľa i za zvláštne právne predpisy regulujúce príslušnú kategóriu tovaru (napr. doplnky stravy);

5.2.4. včasné potvrdenie Objednávky a uzavretie Kúpnej zmluvy;

5.2.5. včasné odoslanie tovaru Užívateľovi, v súlade s informáciou o dostupnosti tovaru uvedenou v Ponuke;

5.2.6. súlad odoslaného tovaru s Ponukou a Objednávku;

5.2.7. vybavenie uplatnených nárokov z chýb tovaru a z reklamácií;

5.2.8. dodržiavanie zákazu používania osobných údajov a e-mailovej adresy Užívateľa, prenesených zo strany Prevádzkovateľa, na iný účel než na účel vybavenia Objednávky a plnenia povinností z kúpnej zmluvy,

5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá hlavne za:

5.3.1. súlad Ponuky s právnymi predpismi (porušenie autorských práv tretích osôb k fotografiám, umiestňovaných v rámci Ponúk na stránky nákupnej galérie, porušenie právnych predpisov na ochranu osobnosti, ochranu spotrebiteľa, ochranu proti nekalej súťaži alebo ochranu priemyselného vlastníctva Obchodníkom);

5.3.2. súlad Ponúk so skutočne dodaným tovarom;

- 5.3.3. včasné dodanie tovaru alebo prípravu tovaru na osobný odber Obchodníkom vo vzťahu k informácii o dostupnosti tovaru uvedenej v Ponuke;
 - 5.3.4. súlad tovaru s Kúpnu zmluvou;
 - 5.3.5. vyriešenie nárokov z chýb tovaru alebo reklamácií Obchodníkom alebo servisným strediskom;
 - 5.3.6. škodu vzniknutú Užívateľom alebo tretím osobám v dôsledku omeškania Obchodníka s dodaním tovaru, alebo v dôsledku používania tovaru;
 - 5.3.7. nesprávny alebo nevhodný výber tovaru Užívateľom;
 - 5.3.8. nedostupnosť spôsobenú poskytovateľom internetového pripojenia Užívateľa a Obchodníka;
 - 5.3.9. dostupnosť Portálu.
- 5.4. Zodpovednosť Prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti za obsah informácií dodaných Obchodníkmi sa riadi § 62 odseku 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

6. Alternatívne riešenie sporov

6.1. Spory Užívateľa a Obchodníka so sídlom v Slovenskej republike

6.1.1. Užívateľ - spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva. Ak Obchodník na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Užívateľ – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom Užívateľ – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. E-mailový kontakt na Prevádzkovateľa je info@okamzite.sk. Užívateľ – spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle §12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi Užívateľom - spotrebiteľom a Obchodníkom - predávajúcim, vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20 eur. Subjekt

alternatívneho riešenia sporov môže požadovať od Užívateľa - spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu najviac sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty a to najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.

Užívatelia - spotrebitelia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Užívateľ - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Užívateľ - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Užívateľ - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

6.2. Spory Užívateľa a Prevádzkovateľa

6.2.1. V prípade vzniku sporu medzi Užívateľom – spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho z užívania Portálu, má Užívateľ rovnaké možnosti mimosúdneho riešenia sporu ako v prípade sporov s Obchodníkmi so sídlom v Českej republike.

6.2.2. Možnosť podania návrhu na mimosúdne riešenie sporu s Prevádzkovateľom sa vzťahuje výhradne na spory týkajúce sa služieb Portálu, poskytovaných Prevádzkovateľom, teda nie na vzájomné spory medzi Užívateľom a Obchodníkmi vyplývajúce z Kúpnych zmlúv uzavretých prostredníctvom Portálu; mimosúdne môže byť riešený aj taký spor, pokiaľ je Užívateľ voči Obchodníkovi v postavení spotrebiteľa, avšak bez účasti Prevádzkovateľa.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 23. 7. 2020.

7.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich napr. komunikáciu Prevádzkovateľa s Užívateľom alebo Obchodníkom, možnosti a spôsoby uzatvárania Kúpnych zmlúv, ale aj z dôvodu rozšírenia alebo zmien služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Nová verzia podmienok sa však v žiadnom prípade nepoužije na Objednávky, ktoré boli odoslané ešte za účinnosti predchádzajúcej

(staršia) verzie podmienok. Takéto Objednávky sa riadia predchádzajúcim znením Podmienok.

7.3. Pokiaľ Prevádzkovateľ realizuje zmeny Podmienok, je povinný to oznámiť Užívateľom a Obchodníkom aspoň 14 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok vo forme e-mailu zaslaného na ich aktuálne e-mailové adresy. Súčasťou oznámenia bude aj znenie Podmienok vo formáte .pdf, príp. v inom formáte umožňujúcom zobrazenie textovej podoby Podmienok a ich prípadnú jednoduchú archiváciu. Užívateľ je oprávnený zmeny Podmienok odmietnuť, a to písomne listom zaslaným na adresu Prevádzkovateľa, alebo vo forme e-mailu zaslaného na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa. Ak Užívateľ neodmietne zmeny Podmienok, má sa za to, že nové znenie (novú verziu) Podmienok akceptoval odoslaním prvej Objednávky alebo prvým prihlásením k svojmu užívateľskému účtu; to platí iba vtedy, ak bola Užívateľovi nová verzia podmienok včas zaslaná.

7.4. Pokiaľ Užívateľ alebo Obchodník Prevádzkovateľovi spôsobom podľa čl. 10.3. oznámi, že nové zmeny Podmienok neakceptoval, uplatní sa na všetky právne vzťahy, ktoré do tej doby vznikli medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom či Obchodníkom, pôvodné znenie Podmienok. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený ukončiť registráciu Užívateľa na Portáli, alebo vypovedať zmluvu o užívaní Portálu uzavretú medzi Prevádzkovateľom a Obchodníkom registráciou Obchodníka podľa čl. 2.2. Podmienok.

7.5. Vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa riadi týmito Podmienkami a právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Z.z., Občianskym zákonníkom, zákonom č. 513/1991 Z.z., Obchodným zákonníkom, zákonom 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.6. V prípade, že by bolo niektoré ustanovenie týchto Podmienok z akýchkoľvek dôvodov neplatné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí Obchodných podmienok.

7.7. Pre účely akejkoľvek komunikácie s Prevádzkovateľom je Užívateľ povinný použiť kontaktné údaje, uvedené na stránke Okamzite.sk.